1. **Đặc tả UC Đặt hàng**
   1. **Mã use case:**

* UC001
  1. **Giới thiệu:**
* Use case mô tả tương tác giữa quản trị viên và hệ thống khi khách hàng muốn đặt hàng
  1. **Tác nhân:**
* Khách hàng
  1. **Tiền điều kiện**
* Khách hàng đã xem giỏ hàng
  1. **Luồng sự kiện chính**
     1. Khách hàng yêu cầu đặt hàng
     2. Hệ thống kiểm tra số lượng hàng tồn kho
     3. Hệ thống yêu cầu nhập thông tin và chỉ dẫn giao hàng
     4. Khách hàng chọn phương thức giao hàng
     5. Hệ thống tính phí giao hàng
     6. Hệ thống hiển thị và lưu thông tin đơn hàng tạm thời
  2. **Luồng sự kiện thay thế**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Vị trí** | **Điều kiện** | **Hành động** | **Vị trí tiếp tục** |
|  | Tại bước 3 | Nếu số lượng hàng tồn kho không đủ | * Hệ thống sẽ yêu cầu khách hàng cập nhật lại giỏ hàng * Khách hàng cập nhật lại giỏ hàng | Quay lại bước 1 |

* 1. **Hậu điều kiện**
* Không

1. **Đặc tả UC Đặt giao hàng nhanh**
   1. **Mã use case:**

* UC002
  1. **Giới thiệu**
* Use case mô tả tương tác giữa quản trị viên và hệ thống khi khách hàng muốn đặt giao hàng nhanh
  1. **Tác nhân**
* Khách hàng
  1. **Tiền điều kiện**
* Khách hàng đã xem giỏ hàng
  1. **Luồng sự kiện chính**
     1. Khách hàng yêu cầu đặt hàng
     2. Hệ thống kiểm tra số lượng hàng tồn kho
     3. Hệ thống yêu cầu nhập thông tin và chỉ dẫn giao hàng
     4. Khách hàng chọn phương thức giao hàng nhanh
     5. Hệ thống sẽ yêu cầu khách hàng cập nhật lại thông tin giao hàng
     6. Hệ thống tính phí giao hàng
     7. Hệ thống hiển thị và lưu thông tin đơn hàng tạm thời
  2. **Luồng sự kiện thay thế**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Vị trí** | **Điều kiện** | **Hành động** | **Vị trí tiếp tục** |
| 1. | Tại bước 4 | Nếu không có sản phẩm/ địa chỉ nhận hàng không hỗ trợ | * Hệ thống kiểm tra xem có sản phẩm nào và địa chỉ nhận hàng hỗ trợ giao hàng nhanh | Tiếp tục tại bước 5 |
|  | Tại bước 4 | Nếu có sản phẩm/ địa chỉ nhận hàng hỗ trợ |  | Tiếp tục tại bước 5 |

* 1. **Hậu điều kiện**
* Không

1. **Đặt tả UC Thanh toán**
   1. **Mã use case:**

* UC003
  1. **Giới thiệu**
* Use case mô tả tương tác giữa quản trị viên và hệ thống khi khách hàng muốn thanh toán
  1. **Tác nhân**
* Khách hàng
  1. **Tiền điều kiện**
* Khách hàng đã thực hiện đặt hàng
  1. **Luồng sự kiện chính**
     1. Khách hàng chọn phương thức thanh toán
     2. Hệ thống yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin giao dịch
     3. Hệ thống hiển thị thông tin giao dịch
     4. Hệ thống ghi lại thông tin giao dịch
     5. Hệ thống gửi thông tin đơn hàng đến hòm thư điện tử của khách hàng
  2. **Luồng sự kiện thay thế**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Vị trí** | **Điều kiện** | **Hành động** | **Vị trí tiếp tục** |
| 1. | Tại bước 4 | Nếu khách hàng chọn xem lịch sử mua hàng | * Hệ thống hiển thị lịch sử mua hàng | Tiếp tục tại bước 5 |
|  | Tại bước 4 | Nếu khách hàng chọn huỷ đơn hàng | Hệ thống huỷ đơn hàng | Kết thúc use case |

* 1. **Hậu điều kiện**
* Không